

Điều khoản sử dụng dịch vụ

Cập nhật lần cuối ngày 07 tháng 01 năm 2021

Điều khoản sử dụng dịch vụ (“Điều khoản”) này quy định các quyền và nghĩa vụ của Nhà đầu tư khi truy cập, sử dụng Hệ thống của Otis Capital. Nhà đầu tư có nghĩa vụ đọc kỹ tất cả các nội dung được nêu dưới đây nhằm nhận thức rõ quyền hạn và trách nhiệm của Nhà đầu tư theo quy định của Otis Capital.

Mọi hành động đăng ký hoặc sử dụng Hệ thống của Otis Capital xuất phát từ phía Nhà đầu tư đều được coi là đồng ý với Điều khoản được đưa ra bởi Otis Capital.

Mọi thắc mắc của Nhà đầu tư liên quan đến Điều khoản sẽ được Otis Capital tiếp nhận theo địa chỉ email: info@otiscapital.vn hoặc hình thức khác được Công ty thông báo tại Hệ thống của Otis Capital.

Thỏa thuận ràng buộc

1. Nhà đầu tư chấp nhận tuân thủ theo nội dung Điều khoản trong quá trình truy cập và sử dụng Hệ thống của Otis Capital.
2. Công ty có thể cập nhật Điều khoản này theo thời gian vì các lý do pháp lý hoặc theo chính sách nội bộ hoặc để đảm bảo việc vận hành an toàn của Phần mềm Otis Capital. Mọi thay đổi sẽ được thông báo cho Nhà đầu tư thông qua Tài khoản của Nhà đầu tư tại Otis Capital, địa chỉ Email mà Nhà đầu tư cung cấp khi đăng ký hoặc thông qua một thông báo phù hợp trên trang Website chính thức của Công ty. Những thay đổi này sẽ lập tức có hiệu lực áp dụng tại thời điểm Otis Capital thông báo tới Nhà đầu tư.
3. Trong trường hợp Nhà đầu tư không đồng ý với những thay đổi tại Điều khoản, Nhà đầu tư không nên tiếp tục sử dụng Hệ thống của Otis Capital, vì việc tiếp tục sử dụng Hệ thống của Otis Capital kể từ ngày nội dung thay đổi có hiệu lực được hiểu rằng Nhà đầu tư đồng ý bị ràng buộc bởi Điều khoản mới.

Các định nghĩa

1. “Dịch vụ Otis Capital” là bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào được cung cấp bởi Công Ty Cổ Phần Quản Lý Quỹ Otis Capital hoặc bởi bên thứ ba khác thông qua Otis Capital, Phần mềm Otis Capital.
2. “Thông tin cá nhân” là các thông tin cá nhân của Nhà đầu tư được cung cấp cho Otis Capital và Otis Capital thu thập được qua quá trình Nhà đầu tư sử dụng Dịch vụ Otis Capital.

3. “Văn bản” bao gồm tất cả văn bản trên Hệ thống của Otis Capital, cho dù là tài liệu có xác định tác giả, các nội dung tìm kiếm có định hướng hay thông tin hướng dẫn.
4. “Nhà đầu tư” là bất kỳ cá nhân truy cập, sử dụng bất kỳ khía cạnh nào của Hệ thống của Otis Capital và/hoặc các Dịch vụ Otis Capital
5. “Giao dịch” hoặc “Các giao dịch” là các chức năng do người dùng hoặc Otis Capital thực hiện trên Hệ thống của Otis Capital nhằm sử dụng và cung cấp Dịch vụ Otis Capital.
6. “Otis Capital” hoặc “Công ty” là Công ty Cổ phần Otis Capital Việt Nam.
7. “Hệ thống của Otis Capital” có nghĩa là phần mềm và công nghệ của Otis Capital mà thông qua đó Nhà đầu tư sử dụng các dịch vụ do Otis Capital cung cấp. Các đường link để Nhà đầu tư có thể download hoặc sử dụng Hệ thống của Otis Capital như sau:

Phiên bản Website: <https://otiscapital.vn>

Sử dụng Hệ thống của Otis Capital

1. Otis Capital chỉ cung cấp cho Nhà đầu tư quyền có giới hạn, có thể chấm dứt, không độc quyền để truy cập và sử dụng Hệ thống của Otis Capital cho việc sử dụng cá nhân của Nhà đầu tư và/hoặc cho mục đích tiếp cận với sản phẩm tài chính.
2. Nhà đầu tư không được phép sử dụng Hệ thống của Otis Capital cho các mục đích sau đây:
 - Phổ biến tài liệu bất hợp pháp, quấy rối, bôi nhọ, lăng mạ, đe dọa, độc hại, thô tục, khiêu dâm, hoặc bị phản đối hoặc vi phạm pháp luật khác.
 - Tái bản, liên kết bất kỳ nội dung tại Hệ thống của Otis Capital cho các hoạt động mang tính thương mại hoặc nhằm mục đích bôi nhọ hình ảnh, danh dự, uy tín của Otis Capital.
 - Tuyên truyền tài liệu khuyến khích hành vi cấu thành tội phạm, hoặc hoặc hành vi vi phạm quy định pháp luật, hoặc quy tắc ứng xử.
 - Cản trở việc sử dụng hoặc quyền lợi của người khác trên Hệ thống của Otis Capital.
 - Tạo ra, tuyên truyền hoặc lưu trữ các bản sao tài liệu điện tử có bản quyền mà không có sự cho phép của chủ sở hữu.
 - Nhà đầu tư đồng ý không bán lại hoặc chuyển nhượng các quyền và nghĩa vụ của Nhà đầu tư theo Điều khoản này. Nhà đầu tư cũng đồng ý không sử dụng

Hệ thống của Otis Capital cho mục đích thương mại khác mà không được cho phép bởi Công ty.

- Nhà đầu tư đồng ý không sử dụng Hệ thống của Otis Capital cho mục đích rửa tiền hay tham nhũng.

Sử dụng các Dịch vụ Otis Capital

1. Dịch vụ Otis Capital được sử dụng bởi:

- Các cá nhân và tổ chức có nhu cầu đầu tư.
- Các nhà quản lý quỹ, tổ chức đầu tư hoặc tổ chức tài chính.
- Đối tác của Otis Capital.

2. Tất cả Nhà đầu tư đồng ý không thực hiện:

- Tuyên truyền, đăng tải, phân phối, lưu trữ hoặc hủy hoại tài liệu, bao gồm nhưng không giới hạn nội dung tại Hệ thống của Otis Capital, không vi phạm các quy định pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn các quy định quản lý việc thu thập, xử lý, hoặc chuyển giao thông tin cá nhân, hoặc vi phạm Chính sách bảo mật của Otis Capital.
- Vi phạm hoặc cố tình vi phạm an ninh bất kỳ thông tin của Hệ thống của Otis Capital.
- Lấy, nhập nội dung, mã lệnh bất hợp pháp trên Hệ thống của Otis Capital.
- Tập hợp, sao chép hoặc nhân bản bất kỳ nội dung nào hoặc thông tin có sẵn từ Hệ thống của Otis Capital mà không được phép.
- Đăng bất kỳ nội dung hoặc tài liệu tạo điều kiện, khuyến khích hoặc ủng hộ các việc lừa đảo hoặc thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm hoặc các hoạt động bất hợp pháp, hoặc ủng hộ hoặc cung cấp thông tin chỉ đạo các hoạt động bất hợp pháp hoặc các hoạt động khác bị nghiêm cấm bởi Điều khoản này; chẳng hạn như chế tạo hoặc mua vũ khí bất hợp pháp, vi phạm quyền riêng tư cá nhân, cung cấp hoặc tạo ra các loại virus máy tính hoặc các phương tiện truyền thông bất hợp pháp, HOẶC khuyến khích hoặc ủng hộ bất kỳ quan điểm chính trị nào.
- Chia sẻ với bên thứ ba bất kỳ thông tin truy cập tới Hệ thống của Otis Capital mà Công ty cung cấp riêng cho Nhà đầu tư.
- Truy cập dữ liệu không dành cho Nhà đầu tư hoặc đăng nhập vào máy chủ hoặc tài khoản mà Nhà đầu tư không được ủy quyền truy cập.

- Đăng hoặc gửi đến bất kỳ Hệ thống của Otis Capital thông tin sai lệch, không đầy đủ, gây hiểu lầm, sai sự thật, không cập nhật nguồn gốc hoặc thông tin không thuộc quyền sở hữu của Nhà đầu tư.
- Đăng tải nội dung chứa các trang bị cấm hoặc yêu cầu mật khẩu, hoặc các trang hoặc hình ảnh bị ẩn.
- Lừa đảo nhằm mục đích lấy trộm mật khẩu hoặc thông tin xác thực cá nhân của những Nhà đầu tư khác.
- Xóa hoặc thay thế bất kỳ tài liệu nào được đăng tải bởi bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức khác.
- Quấy rối, kích động quấy rối hoặc ủng hộ việc quấy rối của bất kỳ nhóm, công ty hoặc cá nhân nào.
- Gửi thư hoặc email không cần thiết, thực hiện các cuộc gọi không cần thiết hoặc gửi các bản fax không cần thiết nhằm khuyến khích và/hoặc quảng cáo sản phẩm hoặc dịch vụ tới bất kỳ Nhà đầu tư khác nào, hoặc liên hệ bất kỳ cá nhân nào đã yêu cầu không nhận sự liên lạc từ Nhà đầu tư.
- Cố tình gây trở ngại với bất kỳ Nhà đầu tư khác trong việc sử dụng dịch vụ, máy chủ hoặc mạng lưới, bao gồm, không giới hạn, việc thông qua các phương thức chèn virus đến bất kỳ Hệ thống của Otis Capital, nạp chồng, “làm ngập”, “gửi thư rác”, “tạo bom mail”, hoặc “tạo sự cố”.
- Sử dụng Dịch vụ, Hệ thống của Otis Capital cho bất kỳ mục đích trái pháp luật hoặc hoạt động bất hợp pháp nào.

Tính khả dụng của Hệ thống của Otis Capital

1. Công Ty Cổ Phần Otis Capital Việt Nam luôn hướng đến việc cung cấp Dịch vụ tốt nhất có thể cho Nhà đầu tư, tuy nhiên Otis Capital không đảm bảo rằng các Dịch vụ tại Hệ thống của Otis Capital đáp ứng tất cả yêu cầu của Nhà đầu tư.
2. Công ty không thể bảo đảm Hệ thống của Otis Capital sẽ không có thiếu sót hoặc không có lỗi tại mọi thời điểm. Nếu có xảy ra thiếu sót tại Hệ thống của Otis Capital, Nhà đầu tư nên thông tin tới Công ty thông qua email: info@otiscapital.vn hoặc hình thức khác được Công ty thông báo tại Hệ thống của Otis Capital và Công ty sẽ sửa chữa thiếu sót sớm nhất có thể.
3. Việc truy cập của Nhà đầu tư vào Hệ thống của Otis Capital có thể bị giới hạn cho việc sửa chữa, bảo trì hoặc giới thiệu nội dung, các tiện ích hoặc dịch vụ mới. Công ty sẽ phục hồi quyền truy cập cho Nhà đầu tư ngay khi các sự kiện nêu trên kết thúc.

Thông tin cá nhân của Nhà đầu tư

1. Nhà đầu tư hiểu rằng tất cả Thông tin cá nhân của Nhà đầu tư thuộc trách nhiệm duy nhất của người đã tạo ra Thông tin cá nhân này.
2. Nhà đầu tư hiểu và thừa nhận rằng tất cả thông tin do Nhà đầu tư cung cấp và/hoặc thông tin Tài khoản Nhà đầu tư của Nhà đầu tư sẽ được lưu trữ tại cơ sở dữ liệu của Otis Capital.
3. Nhà đầu tư hiểu, thừa nhận và đồng ý rằng tất cả các thông tin do Nhà đầu tư cung cấp và/hoặc thông tin tài khoản của Nhà đầu tư có thể được chuyển sang các nước bên ngoài nơi cư trú của Nhà đầu tư nhằm mục đích lưu trữ và/hoặc xử lý dữ liệu.
4. Otis Capital được phép xem xét và loại bỏ bất kỳ Thông tin cá nhân của Nhà đầu tư nào, mà theo nhận định của Công ty, là vi phạm Điều khoản này, vi phạm pháp luật, quy tắc hoặc quy định, có tính chất lăng mạ, gây rối, xúc phạm hoặc bất hợp pháp, hoặc vi phạm các quyền, hoặc nguy hại hoặc đe dọa sự an toàn của Nhà đầu tư của Hệ thống của Otis Capital. Otis Capital có quyền trục xuất Nhà đầu tư và ngăn chặn quyền truy cập sau đó của họ tới Hệ thống của Otis Capital và/hoặc sử dụng các Dịch vụ Otis Capital khi vi phạm Điều khoản này hoặc vi phạm pháp luật, quy tắc hoặc quy định. Otis Capital được phép thực hiện bất kỳ hành động nào liên quan đến Thông tin cá nhân của Nhà đầu tư khi tự xét thấy cần thiết hoặc thích hợp nếu Otis Capital tin rằng Thông tin cá nhân của Nhà đầu tư có thể tạo ra trách nhiệm pháp lý cho Otis Capital, gây thiệt hại đến thương hiệu Otis Capital hoặc hình ảnh công cộng, hoặc dẫn đến việc Otis Capital để mất Nhà đầu tư, tài sản, lợi nhuận.
5. Otis Capital không đại diện hoặc đảm bảo tính trung thực, chính xác, hoặc độ tin cậy của Thông tin cá nhân Nhà đầu tư hoặc bất kỳ thông tin liên lạc khác được đăng bởi Nhà đầu tư cũng như không xác nhận bất kỳ ý kiến nào được thể hiện bởi Nhà đầu tư.

Các Điều khoản bổ sung áp dụng cho Nhà đầu tư

1. Otis Capital cấp cho Nhà đầu tư quyền có giới hạn, có thể chấm dứt, không độc quyền để truy cập và sử dụng Hệ thống của Otis Capital chỉ với mục đích đầu tư cho chính Nhà đầu tư.
2. Otis Capital có thể thu thập một số thông tin Nhà đầu tư nhất định và có thể liên hệ với Nhà đầu tư định kỳ. Ngoài ra, Otis Capital được quyền tùy ý tuân theo các yêu cầu pháp lý, các yêu cầu từ cơ quan thi hành án hoặc yêu cầu của cơ quan quản lý, thậm chí sự tuân thủ này có thể bao gồm việc công bố một số thông tin Nhà đầu tư

tư nhất định. Ngoài ra, bên thứ ba được phép giữ lại các bản sao lưu trữ thông tin Nhà đầu tư.

3. Nhà đầu tư hiểu và thừa nhận rằng tất cả các thông tin do Nhà đầu tư cung cấp, Thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, mã số thuế, chứng minh thư nhân dân, số điện thoại và/hoặc thông tin tài khoản của Nhà đầu tư, sẽ được sử dụng nhằm mục đích đầu tư và tuân theo những quy định của Nhà Nước Việt Nam về đầu tư.
4. Nhà đầu tư hiểu và thừa nhận rằng Nhà đầu tư không có các quyền sở hữu độc quyền Tài khoản Nhà đầu tư và nếu Nhà đầu tư hủy bỏ Tài khoản Nhà đầu tư hoặc Tài khoản Nhà đầu tư của bị xóa, chấm dứt tồn tại, tất cả các thông tin tài khoản của Nhà đầu tư tại Otis Capital, Thông tin cá nhân sẽ được đánh dấu là bị xóa và có thể bị xóa khỏi cơ sở dữ liệu của Otis Capital và sẽ được gỡ bỏ trên Hệ thống của Otis Capital. Thông tin có thể tiếp tục được hiển thị trong một khoảng thời gian vì các trở ngại trong khi truyền tín hiệu xóa thông qua hệ thống của Otis Capital.
5. Otis Capital có quyền khóa, xóa tài khoản và tất cả thông tin của Nhà đầu tư sau Thời gian ngủ đông.
6. Tài khoản ngân hàng Nhà đầu tư cung cấp cho Otis Capital là tài khoản mà Nhà đầu tư sẽ nhận lại tiền rút ra từ Otis Capital. Việc cung cấp, thay đổi thông tin tài khoản ngân hàng của Nhà đầu tư phải tuân theo quy định của Otis Capital từng thời kỳ.

Đăng ký

1. Nhà đầu tư phải đảm bảo sự chính xác và đầy đủ của các thông tin chi tiết mà Nhà đầu tư cung cấp trong quá trình đăng ký.
2. Nhà đầu tư phải thông báo ngay với Công ty khi có bất kỳ thay đổi thông tin đăng ký nào bằng việc cập nhật thông tin cá nhân của Nhà đầu tư để Công ty có thể liên lạc với Nhà đầu tư một cách hiệu quả.

Quyền của Otis Capital trong việc tạm dừng hoặc hủy bỏ đăng ký của Nhà đầu tư

1. Công ty được phép tạm dừng hoặc hủy bỏ đăng ký của Nhà đầu tư ngay khi Công ty thấy cần thiết hoặc nếu Nhà đầu tư vi phạm các nghĩa vụ của mình theo Điều khoản này. Tùy vào tính nghiêm trọng của vi phạm mà Otis Capital sẽ thông báo cho Nhà đầu tư về việc hủy bỏ đăng ký trước hoặc sau thời điểm hủy bỏ.
2. Nhà đầu tư có thể hủy bỏ đăng ký bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo tới Công ty bằng cách liên hệ tới email: info@otiscapital.vn. Trong trường hợp này, Nhà đầu tư phải ngưng sử dụng Hệ thống của Otis Capital.

3. Việc tạm dừng hoặc hủy bỏ đăng ký và quyền sử dụng Hệ thống của Otis Capital của Nhà đầu tư sẽ không ảnh hưởng đến các quyền hoặc nghĩa vụ pháp lý của các bên phát sinh trước hoặc tại thời điểm tạm dừng, hủy bỏ đăng ký Tài khoản theo quy định.

Thời hạn và Chấm dứt hiệu lực

1. Điều khoản này có đầy đủ hiệu lực và áp dụng điều chỉnh ngay khi Nhà đầu tư sử dụng Hệ thống của Otis Capital.
2. Otis Capital có quyền loại bỏ Thông tin của Nhà đầu tư từ Hệ thống của Otis Capital và lập tức chấm dứt đăng ký hoặc quyền truy cập của Nhà đầu tư tại Hệ thống của Otis Capital và/hoặc các Dịch vụ khác được cung cấp bởi Otis Capital khi Nhà đầu tư vi phạm Điều khoản này hoặc nếu Otis Capital không thể xác minh hoặc xác thực bất cứ thông tin nào mà Nhà đầu tư gửi đến khi đăng ký Hệ thống của Otis Capital.
3. Ngay cả khi Nhà đầu tư không còn là Nhà đầu tư của Otis Capital, một số quy định nhất định tại Điều khoản này sẽ vẫn còn có hiệu lực theo phạm vi pháp luật cho phép.

Trách nhiệm của Otis Capital

1. Hệ thống của Otis Capital và các Dịch vụ Otis Capital đóng vai trò:
 - Cung cấp ứng dụng phần mềm, công nghệ và dịch vụ cần thiết giúp Nhà đầu tư có thể thực hiện hiệu quả việc cùng tham gia đầu tư vào các tổ chức tài chính.
 - Đại diện của Nhà đầu tư để liên lạc, thực hiện giao dịch và những công việc liên quan với các nhà cung cấp quỹ.
2. Căn cứ theo chỉ định và yêu cầu của Nhà đầu tư tại các quỹ đầu tư, Otis Capital sẽ thực hiện việc đầu tư phù hợp vào các Sản phẩm tài chính. Theo đó lợi nhuận/ rủi ro liên quan đến tài sản của Nhà đầu tư khi tại các Quỹ đầu tư sẽ phụ thuộc vào biến động của thị trường tài chính. Otis Capital không đảm bảo hoặc đưa ra cam kết đối với bất kỳ khoản lợi nhuận nào cho Nhà đầu tư khi đầu tư vào các Quỹ đầu tư.
3. Otis Capital có quyền quyết định loại bỏ bất kỳ Thông tin cá nhân của Nhà đầu tư bao gồm nhưng không giới hạn Thông tin cá nhân của Nhà đầu tư từ Hệ thống của Otis Capital theo thời gian.
4. Otis Capital có quyền thực hiện tái cân bằng lại cấu trúc quỹ đầu tư của Nhà đầu tư thay cho Nhà đầu tư theo thời gian định kỳ tối thiểu 01 (một) lần trong một năm mà không cần xin ý kiến trước của Nhà đầu tư.

5. Thực hiện nghĩa vụ trích nộp các khoản thuế, phí căn cứ trên giá trị tài sản được Nhà đầu tư đầu tư hoặc rút ra nhằm triển khai việc Hợp tác kinh doanh phù hợp với quy định pháp luật ban hành từng thời kỳ.
6. Hệ thống của Otis Capital cũng cung cấp nội dung từ các trang internet hoặc từ các nguồn thông tin khác và trong khi Otis Capital cố gắng đảm bảo các tài liệu đăng trên Hệ thống của Otis Capital được chính xác, uy tín và chất lượng cao, Công ty không thực hiện bất kỳ bảo đảm, bảo lãnh nào liên quan đến nội dung đó. Nếu Otis Capital được thông báo về bất kỳ sự sai sót trong các tài liệu trên Hệ thống của Otis Capital, Công ty sẽ nỗ lực sửa chữa sai sót trong thời gian sớm nhất mà có thể.
7. Vui lòng lưu ý rằng có những rủi ro, bao gồm nhưng không giới hạn ở rủi ro thị trường rủi ro hệ thống, rủi ro nhân sự và/hoặc rủi ro tại quỹ/tổ chức tài chính. Công ty mong rằng Nhà đầu tư thận trọng khi sử dụng Hệ thống của Otis Capital.
8. Hệ thống của Otis Capital có thể chứa thông tin không chính xác phát sinh do lỗi đánh máy, lỗi giao diện của Hệ thống của Otis Capital. Otis Capital khuyến cáo người dùng thường xuyên cập nhật các version mới nhất của Hệ thống của Otis Capital nhằm đảm bảo việc sử dụng Hệ thống của Otis Capital và thông tin trên Hệ thống của Otis Capital hiệu quả.
9. Nếu Công ty vi phạm Điều khoản này, Công ty sẽ chỉ chịu trách nhiệm đối với thiệt hại mà Nhà đầu tư phải gánh chịu như là một kết quả trực tiếp và trong phạm vi chúng là các hệ quả có thể được dự đoán trước cho cả hai bên tại thời điểm Nhà đầu tư sử dụng Hệ thống của Otis Capital. Trách nhiệm pháp lý của Công ty trong bất kỳ hoàn cảnh nào sẽ không bao gồm các khoản thiệt hại kinh tế như mất dữ liệu hoặc mất lợi nhuận.
10. Trách nhiệm tổng hợp của Otis Capital đối với tất cả các khiếu nại phát sinh từ việc Nhà đầu tư sử dụng Hệ thống của Otis Capital và/hoặc các Dịch vụ Otis Capital được giới hạn tới thời điểm tài khoản của Nhà đầu tư đã hết hạn sử dụng, bị khóa, xóa khỏi hệ thống, cơ sở dữ liệu của Otis Capital.
11. Được hưởng Doanh thu và các loại Phí theo quy định tại Hợp đồng hợp tác kinh doanh phát sinh từ hoạt động Hợp tác kinh doanh và từ việc hỗ trợ Nhà đầu tư trên Hệ thống của Otis Capital.
12. Otis Capital có trách nhiệm ngăn chặn việc rửa tiền hay tham nhũng, vậy nên nếu trong quá trình đầu tư của Tài khoản Nhà đầu tư có dấu hiệu lạ thường và/hoặc khả nghi thì Tài khoản Nhà đầu tư sẽ bị Otis Capital tạm khóa để kiểm tra với Nhà đầu tư, cơ quan điều tra liên quan hoặc/và cơ quan có thẩm quyền.

Quyền từ bỏ

13. Otis Capital không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ mất mát thông tin theo bất kỳ cách nào bị gây ra từ kết quả của sự gián đoạn, tạm dừng hoặc chấm dứt sử dụng Dịch vụ Otis Capital hoặc Hệ thống của Otis Capital phát sinh từ nhu cầu của Khách hàng.
14. Nhà đầu tư thừa nhận và đồng ý rằng Otis Capital không cần thực hiện việc ký hợp đồng bằng giấy hay sử dụng chữ ký tươi để ghi nhận việc sử dụng Dịch vụ Otis Capital của Nhà đầu tư.
15. Nhà đầu tư thừa nhận và đồng ý rằng mọi thao tác Nhà đầu tư thực hiện qua Hệ thống của Otis Capital thông qua Tài khoản Nhà đầu tư của Nhà đầu tư là chính chủ, thay cho chữ ký tươi của Nhà đầu tư và đều có hiệu lực pháp lý.

Trang web của bên thứ ba

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng, Hệ thống của Otis Capital bao gồm các đường dẫn đến các trang web hoặc tài liệu của bên thứ ba mà nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty. Otis Capital không chịu trách nhiệm cho các thao tác, rủi ro, thiệt hại Nhà đầu tư thực hiện trên trang web khác hoặc sử dụng các tài liệu được cung cấp bởi bên thứ ba.

Mật khẩu và bảo mật

1. Khi Nhà đầu tư đăng ký sử dụng Hệ thống của Otis Capital Nhà đầu tư sẽ được yêu cầu khởi tạo mật khẩu. Để tránh việc gian lận, Nhà đầu tư phải giữ mật khẩu này bảo mật và không được tiết lộ hoặc chia sẻ với bất kỳ người nào. Nếu Nhà đầu tư biết hoặc nghi ngờ người khác biết mật khẩu của Nhà đầu tư, Nhà đầu tư nên thông báo với Công ty ngay lập tức bằng cách liên hệ với Công ty qua email: info@otiscapital.vn hoặc các hình thức khác được Công ty đăng tải trên Hệ thống của Otis Capital.
2. Nếu Otis Capital có lý do để tin rằng có khả năng có hành vi vi phạm bảo mật hoặc sử dụng không đúng mục đích Hệ thống của Otis Capital, Công ty có thể yêu cầu Nhà đầu tư thay đổi mật khẩu hoặc Công ty có thể tạm dừng Tài khoản Nhà đầu tư của Nhà đầu tư.
3. Trường hợp Nhà đầu tư mất mật khẩu hoặc hoặc sử dụng không đúng mục đích Hệ thống của Otis Capital:
 - Nhà đầu tư phải chịu tất cả sự mất mát hoặc thiệt hại phát sinh;
 - Nhà đầu tư chịu trách nhiệm sẽ bồi thường hoàn toàn cho Otis Capital trong trường hợp Otis Capital phải chịu tổn thất hoặc thiệt hại;

- Otis Capital có quyền nhưng không có nghĩa vụ hỗ trợ Nhà đầu tư lấy lại mật khẩu hoặc khắc phục các thiệt hại là hệ quả của việc bị mất mật khẩu, sử dụng không đúng mục đích Hệ thống của Otis Capital của Nhà đầu tư.

Các điều khoản khác

1. Nhà đầu tư không được phép chuyển giao bất kỳ các quyền nào của Nhà đầu tư theo Điều khoản này cho người khác. Công ty được phép chuyển giao các quyền của Otis Capital theo Điều khoản này cho đối tác của Công Ty Cổ Phần Otis Capital Việt Nam, Quỹ đầu tư, và/hoặc cơ quan có thẩm quyền khi Công ty nhận thấy các quyền của Nhà đầu tư sẽ không bị ảnh hưởng.
2. Nếu Nhà đầu tư vi phạm Điều khoản này và Otis Capital lựa chọn không truy cứu trách nhiệm của Nhà đầu tư, Otis Capital vẫn sẽ có quyền sử dụng quyền và biện pháp sau đó hoặc trong bất kỳ tình huống nào khi Nhà đầu tư tiếp tục vi phạm Điều khoản này.
3. Otis Capital không chịu trách nhiệm cho bất kỳ vi phạm nào đối với Điều khoản này gây ra bởi các tình huống vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Công ty.
4. Nếu có bất kỳ quy định nào trong Điều khoản này được tòa án hoặc cơ quan quản lý có thẩm quyền tìm ra là không hợp lệ hoặc không khả thi, sự vô hiệu hóa hoặc không thực thi của các quy định đó sẽ không ảnh hưởng đến các quy định khác trong Điều khoản này và tất cả các nội dung không bị ảnh hưởng bởi sự vô hiệu hóa hoặc không thực thi đó sẽ tiếp tục có hiệu lực thi hành.

Liên hệ

- Mọi thắc mắc của Nhà đầu tư vui lòng liên hệ Công ty qua email: info@otiscapital.vn hoặc qua các hình thức tiếp nhận chính thống khác được Công ty thông báo tại Hệ thống của Otis Capital.
- Các thông báo tới Otis Capital được gửi đến các địa chỉ được liệt kê trên Hệ thống của Otis Capital.
- Công ty sẽ gửi thông báo cho Nhà đầu tư qua địa chỉ email Nhà đầu tư đã đăng ký hoặc địa chỉ email mà Otis Capital nhận thấy là phù hợp để Nhà đầu tư nhận thông báo.